



Offre d'emploi – Préposé(e) à l'accueil

Les Sentiers pédestres des 3 Monts de Coleraine, un organisme à but non lucratif situé à l'entrée du village de Saint-Joseph-de-Coleraine, s'engage avec passion dans la gestion et la préservation d'un territoire naturel, incluant la réserve écologique de la Serpentine-de-Coleraine.

Description des tâches :

Sous la supervision de la direction, le/la préposé(e) aura pour mission d'offrir un service à la clientèle de qualité, que ce soit en personne ou à travers nos divers canaux de communication. De plus, il/elle veillera à l'entretien et au bon fonctionnement du pavillon d'accueil durant les fins de semaine.

- Accueillir et assister les visiteurs au pavillon d'accueil avec professionnalisme et courtoisie, en fournissant des informations précises sur les sentiers, les activités et les événements à venir;
- Répondre rapidement et efficacement aux demandes des clients et des partenaires, et contribuer à la résolution des plaintes ou problèmes en offrant des solutions adéquates;
- Gérer efficacement les systèmes de réservation et de paiement;
- Soutenir l'équipe dans la gestion des réservations d'hébergement et la coordination des activités sur les sentiers;
- Assurer la propreté et l'organisation du pavillon d'accueil, y compris l'approvisionnement en matériel nécessaire;
- Participer à la formation et à l'intégration des nouveaux employés ou bénévoles au sein de l'équipe d'accueil;
- Contribuer activement à l'amélioration continue des services offerts aux membres et visiteurs.

Qualifications Requises :

- Expérience pertinente en communication et service à la clientèle;
- Excellentes compétences en communication orale et écrite en français (obligatoire), la maîtrise de l'anglais est un atout;
- Maîtrise des outils informatiques, y compris les systèmes de réservation, et aisance avec les réseaux sociaux;
- Capacité à travailler de manière autonome tout en collaborant efficacement avec une équipe;
- Sens de l'organisation et aptitude à gérer plusieurs tâches simultanément;
- Connaissance du secteur touristique ou du plein air (un atout);
- Permis de conduire valide et accès à un véhicule

Conditions de Travail :

Temps partiel, 2 fins de semaine par mois (samedi et dimanche) de jour

Poste à durée indéterminée

Possibilité de temps plein à l'été 2025

Avantages : Accès gratuit au réseau de sentiers pédestres pour les employés et leur famille; Remise de 20% sur tous les produits disponibles à l'accueil; Réduction de 50% sur les séjours en hébergement en semaine;

Veillez envoyer votre curriculum vitae à Sabrina Corriveau, coordonnatrice, à l'adresse suivante :

dg@3monts.ca